

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

об оказании услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) плательщика налога на профессиональный доход, Липатовой Анастасии Николаевны и содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных развитием инженерного мышления и технических навыков участников клуба «РОБО - ТОЧКА».

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Исполнитель – плательщик налога на профессиональный доход, Липатова Анастасия Николаевна.

1.1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя Robotochka.com

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.4 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1.1.5. Заказчик — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребенка, от имени и в интересах которого на

основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника), в состав участников клуба «РОБО - ТОЧКА» и оказывает услуги по комплексному

развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники.

2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя.

2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать для Участника мероприятия по развитию инженерных навыков и мышления, с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.

3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте формате и объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.

3.1.3. Организовать проведение компенсирующих пропуск занятий без возмещения стоимости пропущенных занятий до окончания курса обучения, в котором произошел пропуск занятия, в случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на занятиях в срок, установленный в пункте 3.2.4 настоящего

договора. Компенсирующие занятия проводятся в предварительно согласованную с Заказчиком дату и время, в том

числе и в Дистанционном формате, при возникновении условий, указанных в п.7.2.1.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.

3.2.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка клуба «РОБО - ТОЧКА».

3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

3.2.4. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности присутствия Участника на мероприятии или занятии не позднее, чем за 3 календарных дня до начала занятий.

3.2.5. Обеспечить посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.

3.2.6. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

4. Порядок расчета

4.1. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг,

предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.

4.2. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.

4.3. Оплата производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора возврат не использованной части предварительной оплаты производится только за мероприятия (занятия) проводимые после даты уведомления о расторжении договора за вычетом иных расходов связанных с исполнением обязательств по данному договору. В противном случае стоимость не посещенных занятий не возвращается. Они считаются проведенными и оплачиваются в полном объеме.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.

5.3. В случае отсутствия Участника на занятии, согласно установленному расписанию, пропущенное занятие засчитывается как проведенное, но, если Заказчик уведомил в установленный в пункте 3.2.4 срок Исполнителя о невозможности присутствия участника на занятиях, Исполнителем до окончания срока Договора

проводится компенсирующее пропуск занятие без возмещения стоимости пропущенного занятия.

Заказчик должен предоставить письменное заявление с

приложением обосновывающего пропуск документа.

5.4. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг.

5.5. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров сторон договора.

5.6. В соответствии со статьей 36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ

совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок

(способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

5.7. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим

лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за занятия, проведенные до даты расторжения договора, а также иных расходов связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика от прохождения обучения оформляется соответствующим письменным заявлением в адрес Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:

- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
- 2) причинение ущерба имуществу Липатовой А.Н., используемым помещениям, имуществу участников;
- 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических

веществ;

4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

7.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

7.2.1. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия предусматривающие Очную форму обучения продолжаются в Дистанционном формате до снятия введенных ограничений, по измененному расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком.

Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а замораживается на счете Заказчика до

возобновления занятий в очном формате.

7.3. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

Липатова Анастасия Николаевна

ИНН 401703561203

e-mail: info@robotochka.com

сайт: www.robotochka.com